



Sarl EDEN BALLOON

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### 1 - TARIFS

Nos tarifs sont consultables par mail, sur notre site web edenballoon.com ou par demande téléphonique. Nos prix incluent la TVA à 10% et l'assurance Responsabilité à titre onéreux. Ils comprennent une prestation d'environ 3 heures 30 dont 1 heure de vol.

### 2 - RESERVATION DE BILLET

Le bon de réservation doit être imprimé, complété avec les informations demandées et retourné soit par courrier, soit par mail à EDEN BALLOON accompagné du règlement correspondant, par chèque ou par PayPlug. Dès réception de la réservation, les billets sont adressés par courrier à la personne qui les a commandés. Les billets de vol ne sont pas nominatifs, ils sont transmissibles mais **NON REMBOURSABLES** (sauf cas exceptionnel à l'appréciation d'EDEN BALLOON).

### 3 - VALIDITE DU BILLET DE VOL

Les billets de vol sont valables 1 an (durant 1 saison de vol). Leur validité est automatiquement renouvelée en cas d'annulation de vol par EDEN BALLOON (pour quelque raison que ce soit) ou reportée sur la saison suivante si le vol est réservé en fin de saison sans possibilité de l'effectuer.

### 4 - LE VOL EN MONTGOLFIERE

La saison des vols s'étale (généralement) de mai à octobre en fonction de la météo. Durant cette période, les vols ont lieu en semaine, week-end, et jours fériés, matin et soir. La réservation de la date du vol s'effectue exclusivement par mail.

### 5 - CONFIRMATION DES VOLS

Les passagers sont informés du maintien ou de l'annulation du vol (selon les conditions météorologique) :

- la veille en soirée pour le vol du lendemain matin
- le jour même (entre midi et 14h) pour le vol du soir

L'heure et le lieu de rendez-vous seront également confirmés à ce moment là.

### 6 - CONDITIONS DE VOL

**Les passagers doivent se munir obligatoirement de leur billet et d'une tenue adaptée pour effectuer le vol, faute de quoi ils peuvent se voir refuser à l'embarquement à bord de notre montgolfière. Le fait de remettre le billet de vol lors de l'embarquement entraîne obligatoirement l'acceptation de nos conditions générales de vente.**

Les passagers acceptent les contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière. Les femmes enceintes, les personnes ayant subi une intervention chirurgicale lourde, ainsi que les enfants de moins de 6 ans ne sont pas autorisés à prendre place dans notre montgolfière. Les enfants de moins de 15 ans doivent être accompagnés d'un adulte majeur. **Le poids du passager doit nous être indiqué sur le formulaire de réservation.** La tenue vestimentaire doit être décontractée et peu fragile (pas de jupe, short...), les chaussures doivent être pratiques, souples et fermées (style chaussures de marche, baskets, tennis...), les sandales, tongs sont interdites. **Toute personne se présentant à l'embarquement dans une tenue inappropriée sera refusée d'embarquement et son billet sera considéré comme « consommé ».**

*Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour le vol en montgolfière, à vous de prendre conseil auprès d'un médecin en cas de doute.*

*Toute personne dévoilant un problème médical à l'embarquement, ne sera pas admise à bord sans certificat médical d'aptitude et son billet sera considéré comme « consommé ». Il en est de même pour toute personne sous l'emprise de drogue ou d'alcool. Notre nacelle n'est pas équipée de sièges.*

*Seul le pilote « Commandant de Bord » est apte à apprécier l'opportunité du vol. Il peut décider d'annuler ou d'interrompre le vol à tout moment. Dans ce cas, EDEN BALLOON, n'est en aucun cas tenue responsable des dépenses engagées par les passagers pour réaliser leur vol (déplacement, hébergement, restauration...) et ne pourront prétendre à aucun dédommagement. Aucune prestation ne sera remboursée si la durée du vol a été au minimum de 30 minutes. Le Pilote d'EDEN BALLOON est le « seul » maître à bord et à ce titre il a autorité sur toutes les personnes embarquées. Il a la faculté de débarquer toute personne parmi les passagers, qui peut présenter un danger pour la sécurité.*

*Des consignes de sécurité simples seront émises au sol comme au cours du vol et de l'atterrissage par le Pilote, aux passagers de les respecter pour que tout se déroule au mieux.*

## **7 - ASSURANCES**

*Nos tarifs incluent les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée au transport à titre onéreux et en conformité aux exigences en matière d'assurances applicables aux exploitants d'aéronefs.*

*Les objets personnels des passagers sont **SOUS LEUR ENTIERE RESPONSABILITÉ** (vêtements, appareils photos, caméras, jumelles, lunettes et tout autre objet) ainsi que les prothèses internes et externes.*

*Les enfants et adolescents sont sous l'entière responsabilité des parents accompagnants pendant toute la durée de la prestation. Les adolescents de 15 à 18 ans non accompagnés devront fournir une autorisation parentale pour l'embarquement.*

*Concernant la prise de photos : les clichés du Domaine public sont autorisés, ceux du Domaine privé sont interdits. Les photos prises lors d'un vol restent sous l'entière responsabilité des passagers.*

*La société EDEN BALLOON se décharge de toute responsabilité en cas d'utilisation de ces photos par les passagers dans tous moyens de communication.*

## **8 - CONDITIONS D'ANNULATION**

### **I - Annulation de la part d'EDEN BALLOON**

*EDEN BALLOON se réserve le droit d'annuler un vol pour cause de mauvaises conditions météorologiques ou pour raison de sécurité insuffisante. Cette annulation peut avoir lieu juste avant le décollage et dans ce cas, EDEN BALLOON n'est en aucun cas redevable des frais de déplacement ou d'hébergement engagés par les passagers pour se rendre sur le site de décollage. Les billets restent valables. Cette annulation même répétée à plusieurs reprises, ne donnera en aucun cas lieu au remboursement du billet de vol.*

### **II - Annulation de la part du passager**

*Toute annulation d'un rendez-vous pour un vol en montgolfière devra se faire au minimum 48 heures avant la date du vol. Dans ce cas, le billet reste valable et un autre rendez-vous peut être fixé. Dans le cas d'une annulation faite hors de cette limite ou d'absence de du passager à la date et heure de rendez-vous fixé par EDEN BALLOON, le vol sera considéré comme effectué, le billet considéré comme « consommé » et ne donnera en aucun lieu à son remboursement.*